



**GRÜNE
FRAKTION**
IM RAT DER STADT HERNE

GRÜNE FRAKTION HERNE • BAHNHOFSTR. 15 A • 44623 HERNE

An die Vorsitzende des Ausschusses für
Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung
Frau
Barbara Merten
über Herrn Oberbürgermeister
Dr. Frank Dudda
Rathaus Herne

Fraktionsgeschäftsstelle

Bahnhofstr. 15 A
44623 Herne

Tel: +49 (2323) 951 000 3

fraktion@gruene-herne.de
www.gruene-herne.de

Herne, 03.06.2022

WARTEZEITEN BEIM FACHBEREICH BÜRGERDIENSTE

Sehr geehrte Frau Merten,

die GRÜNE FRAKTION bittet Sie, diese Anfrage in die Tagesordnung der Sitzung des Ausschusses für Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung am 15.06.2022 aufzunehmen.

SACHVERHALT:

Vor dem Eingang des Fachbereichs Bürgerdienste in Herne-Mitte bilden sich seit vielen Wochen lange Warteschlangen. Wartende berichten davon, dass sie sich schon bereits mehrere Stunden vor den Öffnungszeiten in die Warteschlange begeben. Berufstätige Menschen müssen so mehrere Stunden für die Inanspruchnahme einer Verwaltungsdienstleistung einplanen. Ein Sicherheitsdienst muss beschäftigt werden um den Unmut der wartenden Bürger*innen abzumildern. Nicht selten mit mäßigem Erfolg.

Gleichzeitig leben wir in einer Zeit, in der nicht nur durch Corona, immer mehr Dienstleistungen digital abrufbar sind. Unangemessen lange Warteschlangen wirken wie aus der Zeit gefallen.

Daher bittet die GRÜNE FRAKTION die Verwaltung um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Mit welcher Begründung werden Wartende nicht in das Dienstgebäude gelassen?
2. Ist die Zahl der aufsuchenden Kundschaft an der Dienststelle Friedrich-Ebert-Platz 5 in den letzten Monaten unverhältnismäßig hoch gestiegen?
3. Wenn ja, worauf führt die Verwaltung diesen Anstieg zurück?

4. Welche Maßnahmen, kann die Verwaltung ergreifen um die Zahl der wartenden Kunden sowie die pro Kopf-Wartezeit signifikant zu verringern?
5. Für welche Dienstleistungen des Fachbereich Bürgerdienste stehen Online-Verfahren zur Verfügung und können darüber auch Termine z.B. zur Abholung von Unterlagen online gebucht werden?

Für die GRÜNE FRAKTION



JUSTUS LICHAU, Stadtverordneter