



**GRÜNE
FRAKTION**
IM RAT DER STADT HERNE

GRÜNE FRAKTION HERNE - BAHNHOFSTR. 15 A - 44623 HERNE

An den Vorsitzenden des Ausschusses für Digitalisierung, Infrastruktur und Mobilität
Herrn ROBERTO GENTILINI
über Herrn Oberbürgermeister
DR: FRANK DUDDA
Rathaus Herne

Geschäftsstelle

Bahnhofstr. 15a
44623 Herne
Tel: +49 (2323) 951 000 3
fraktion@gruene-herne.de
www.gruene-herne.de

Herne, 06.02.2023

WUNSCHKENNZEICHEN-RESERVIERUNG FÜR ELEKTROFAHRZEUGE - DIGITALISIERUNG IN HERNE

Sehr geehrter Herr Gentilini,

die GRÜNE Fraktion bittet Sie, diese Anfrage in die Sitzung des Ausschusses für Digitalisierung, Infrastruktur und Mobilität am 02.03.2023 aufzunehmen.

SACHVERHALT:

Seit nunmehr mehreren Jahren bietet das Online-Angebot der Stadtverwaltung Herne Bürger*innen die Möglichkeit ihr Kfz-Wunschkennzeichen online zu reservieren.

Im Zuge des Reservierungsprozesses erhalten Nutzende mehrere Verfahrenshinweise. So heißt es auf der Webseite bei der Reservierung für E-(bzw. H)-Kennzeichen) zum einen: *„Sollten Sie vorab ein Kennzeichen aussuchen/für sich reservieren wollen, nutzen Sie bitte unsere Online-Reservierung des Wunschkennzeichen. Hier sind aus technischen Gründen nur die Möglichkeiten „2 Buchstaben / 3 Zahlen“ oder „1 Buchstabe / 4 Zahlen“ wählbar.“* Klickt man jedoch weiter erhält man einen weiteren Hinweis *„Folgende Kombinationen sind möglich: 1 Buchstabe mit 1, 2 oder 3 Ziffern --- 2 Buchstaben mit 1 oder 2 Ziffern“.*

Nach unserer Wahrnehmung schließen sich beide Regelungen gegenseitig aus und sind daher grob irreführend.

Durch eine anschließend notwendige telefonische Kontaktaufnahme zur Kfz-Zulassungsstelle werden dann etwaige Rückfragen, die sich durch die Nutzung des Online-Portals ergeben, durch die Mitarbeitenden der Stadtverwaltung schnell und unbürokratisch gelöst.

Aus einer prozessökonomischen Betrachtungsweise ist es sicherlich nicht erstrebenswert, dass die Anwendung eines Online-Formulars sowohl bei Nutzenden als auch bei Mitarbeitenden der Verwaltung zusätzliche Ressourcen (Zeit, Telefonische Rückfragen, Erreichbarkeit, Öffnungszeiten) in Anspruch nimmt, anstatt einen Verwaltungsvorgang einfach elektronisch und rechtssicher abzubilden.

Vor diesem Hintergrund bitten wir die Verwaltung um die Beantwortung der nachstehend aufgeführten Fragen.

FRAGESTELLUNGEN:

1. Überprüft die Stabsstelle Digitalisierung die anwendergerechte Funktionalität bereits vorhandener Digitalisierungsangebote der Stadt Herne?
2. Wann ist mit einer funktionaleren Lösung für die Reservierung von E-Kennzeichen zu rechnen?
3. Wie sollte diese Lösung aus Sicht der Stabsstelle Digitalisierung aussehen?
4. Wie viele fünf- bis siebenstellige Kennzeichen können mit HER und WAN potentiell ausgegeben werden und wie viele dieser Kennzeichen sind aktuell davon reserviert?

Für die GRÜNE FRAKTION



Sabine von der Beck, Stadtverordnete