



**GRÜNE
FRAKTION**
IM RAT DER STADT HERNE

GRÜNE FRAKTION HERNE • BAHNHOFSTR. 15 A • 44623 HERNE

An die Vorsitzende des Ausschusses für
Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung
Frau
BARBARA MERTEN
über Herrn Oberbürgermeister
DR. FRANK DUDDA
Rathaus Herne

Fraktionsgeschäftsstelle

Bahnhofstr. 15 A
44623 Herne

Tel: +49 (2323) 951 000 3

fraktion@gruene-herne.de
www.gruene-herne.de

Herne, 24.01.2024

BEHÖRDENUMMER 115

Sehr geehrte Frau Merten,

die GRÜNE FRAKTION bittet Sie, diese Anfrage in die Tagesordnung der Sitzung des Ausschusses für Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung am 07.02.2024 aufzunehmen und mündlich in der Sitzung beantworten zu lassen.

SACHVERHALT:

Die Behördennummer 115 wird von vielen Kommunen genutzt, um die telefonische Erreichbarkeit von Abteilungen der Stadtverwaltung für die Einwohner*innen zu erhöhen. Einfachere Anliegen können unmittelbar beantwortet, kompliziertere Fragen an die jeweiligen Expert*innen weitergeleitet werden. Damit können insbesondere überlastete Verwaltungszweige unterstützt und die Zufriedenheit der Kontaktsuchenden erhöht werden.

Bereits am 11.10.2018 war die Teilnahme der Stadt Herne an diesem Serviceangebot Thema im Haupt- und Personalausschuss auf Basis einer Anfrage der Fraktion DIE LINKE. Die Antwort der Verwaltung lautete, dass die Sinnhaftigkeit der 115 für die Stadt Herne derzeit geprüft und das Ergebnis noch vor Ende des Jahres vorliegen werde.

Eine weitere Erwähnung der Prüfung in den politischen Gremien ist nach unserer Kenntnis nicht erfolgt, obwohl sich die Problematik der fehlenden telefonischen Erreichbarkeit in Teilen der Stadtverwaltung (Bürger*innen-Dienste, Ausländerbehörde) in den vergangenen Jahren eher verschärft als gebessert hat.

Aus diesem Grund bittet die GRÜNE Fraktion um die Beantwortung folgender Fragen:

FRAGEN:

1. Wurde die Prüfung einer Beteiligung der Stadt an der Behördennummer 115 im Jahr 2018 tatsächlich abgeschlossen und wenn ja, welche Gründe haben die Verwaltung dazu bewogen, sich dagegen zu entscheiden?
2. Geben die Entwicklungen der vergangenen Jahre aus Sicht der Stadt Anlass dazu, die damalige Entscheidung zu überdenken?

Für die GRÜNE FRAKTION

J. Lichau

JUSTUS LICHAU, Stadtverordneter