



**GRÜNE
FRAKTION**
IM RAT DER STADT HERNE

GRÜNE FRAKTION HERNE • BAHNHOFSTR. 15 A • 44623 HERNE

An die Vorsitzende des Ausschusses für
Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung
BARBARA MERTEN
über Oberbürgermeister
DR. FRANK DUDDA
Rathaus Herne

Fraktionsgeschäftsstelle

Bahnhofstr. 15 A
44623 Herne

Tel: +49 (2323) 951 000 3

fraktion@gruene-herne.de
www.gruene-herne.de

Herne, 04.06.2025

SITUATION IN DER AUSLÄNDERBEHÖRDE UND NEBENERSCHEINUNGEN

Sehr geehrte Frau Merten,

die GRÜNE FRAKTION bittet Sie, diesen Vorschlag zur Tagesordnung der Sitzung des Ausschusses für Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung am 16.06.2025 aufzunehmen.

SACHVERHALT:

Seit Jahren ist die Situation in der Ausländerbehörde ein wiederkehrendes Thema in der Arbeit dieses Ausschusses. Aus einer wirklich miserablen Lage kommend, waren in den vergangenen zwölf Monaten mit der Nachbesetzung offener Stellen und der Einrichtung des Portals zur digitalen Antragsstellung bereits Verbesserungen erkennbar, die im März mit dem Start der digitalen Terminvereinbarung gekrönt werden sollten.

Der erhoffte, substanzielle Fortschritt für die Erreichbarkeit der Behörde hielt jedoch nur wenige Wochen. Erneut macht sich unter den Menschen, die dringend auf die Serviceleistungen der Ausländerbehörde angewiesen sind, sowie unter den Menschen, die haupt- oder ehrenamtlich mit der Unterstützung dieser Menschen befasst sind, Verzweiflung breit.

Gemäß den Berichten aus der Praxis ist das Portal zur digitalen Terminvereinbarung für die kommenden acht Wochen nahezu konstant ausgebucht. Und auch bei denjenigen, die einen Termin ergattern können, führen verschiedene Fallstricke im Buchungsprozess zu Problemen: Die Notwendigkeit, den Termin unmittelbar über eine Mail zu bestätigen, ist nicht für alle Klient*innen ersichtlich und führt dazu, dass die Buchung doch noch fehlschlägt. Andere buchen versehentlich einen Termin auf den falschen Paragraphen und werden - mit gültigem Termin in der Behörde stehend - wieder weggeschickt.

Wir bitten daher darum, Herrn Hinz als Leiter der Ausländerbehörde in die kommende Sitzung des Ausschusses für Bürgerbeteiligung, Sicherheit und Ordnung einzuladen und die Situation in seiner Behörde ausgehend von den folgenden Fragen zu diskutieren:

1. Wie sind die Probleme mit dem Terminbuchungsportal zu erklären? Gibt es bereits Bestrebungen, Anpassungen an den genannten Problemstellen (Terminbestätigung, Buchung auf falsche Paragraphen) vorzunehmen?
2. Wie stellt sich aktuell die theoretische, wie die tatsächliche (abzüglich des Krankenstandes etc.) Personalbesetzung der Behörde dar? Sind hier weitere Anpassungen in den kommenden Monaten geplant?
3. Ist eine Arbeitsentlastung der Mitarbeiter*innen durch die langfristige Ausstellung einzelner Papiere - wie bspw. Fiktionsbescheinigungen - angedacht?

Für die GRÜNE FRAKTION



JUSTUS LICHAU

Stadtverordneter